

# Nosso Compromisso

---

Conheça o Escritório





## Quem Somos

O escritório TENORIO DA SILVA ADVOCACIA surgiu com o foco de proporcionar a seus clientes uma advocacia de excelência por natureza. Buscamos como objetivo o suporte efetivo a todo o cliente que precisar de soluções jurídicas, e temos como foco nos consolidarmos na atuação estratégica e contenciosa, nas mais variadas áreas do Direito.

Somos um escritório de advocacia devidamente registrado perante a Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional Pernambuco, sob o número 4.337. Além de sua equipe própria, o escritório conta com o apoio de uma ampla rede de advogados correspondentes em todo o território nacional.

Surgimos da união de profissionais experientes e com vasta vivência em assuntos jurídicos empresariais e sociais. A nossa expertise pode ser constatada pelo alto nível de capacitação de nossos fundadores e integrantes. A nossa equipe se mantém em contínuo esforço de atualização e aprimoramento, permitindo assegurar uma prestação de assessoria jurídica inovadora, com qualidade e eficácia.

A ética profissional que nos impulsiona é o que nos permite realizar um serviço essencial a todos os setores da sociedade. Como parte de nossa filosofia de trabalho, temos por norte a análise cuidadosa e específica de cada caso, podendo, assim, proporcionar excelentes resultados práticos e soluções adequadas aos problemas que se apresentam àqueles que buscam uma assessoria jurídica com elevado padrão de qualidade.

Aqui no TENORIO DA SILVA ADVOCACIA, atuamos especialmente na advocacia de saúde, cível e empresarial, tanto no âmbito preventivo quanto no litigioso. Se você está em busca de eficiência, qualidade e profissionalismo, tenha certeza que somos a melhor opção na defesa incessante dos seus direitos.

*Evilasio Tenorio da Silva*  
**Evilasio Tenorio da Silva**

# | Missão, Visão e Valores

A nossa **Missão** é a de ofertar serviços jurídicos agregando valores e soluções inteligentes para a prática da advocacia com excelência, contribuindo com o desenvolvimento e o sucesso dos nossos clientes, e com o fortalecimento da cidadania.

A nossa **Visão** é a de sermos reconhecidos como um escritório de advocacia líder e de referência técnica, impulsionado por valores éticos e cristãos, na promoção da justiça e do compromisso social, contribuindo para a construção de uma sociedade justa e compassiva.

Nossos **Valores** estão baseados na Excelência na Prestação de Serviços; pela Ética e pela Integridade; por uma Advocacia Social; pelo Comprometimento com o Cliente; pela Responsabilidade Social; e pelo Comportamento Inovador.

# Por que nos contratar?

Ao escolher o escritório **TENORIO DA SILVA ADVOCACIA**, você não está contratando um advogado autônomo, mas uma sociedade de advocacia devidamente registrada na Ordem dos Advogados do Brasil, e que possui uma equipe de profissionais multidisciplinar, em que todos possuem uma atuação especializada, além de contar com uma equipe de advogados credenciados em todo o Brasil e escritórios afiliados.

Assim, o escritório **TENORIO DA SILVA ADVOCACIA** possui totais condições para atuar na defesa de seus interesses em todo o Brasil, centralizando a produção da defesa jurídica em sua sede, atendendo ao cliente por videoconferência sempre que necessário. E se o cliente precisar da atuação pessoal de um advogado, o escritório **TENORIO DA SILVA ADVOCACIA** pode disponibilizar um profissional para acompanhá-lo em todas as fases processuais presenciais.

# Atendimento ao Cliente

- Nosso horário de atendimento é de segundas às sextas-feiras, das 8h às 17h horas.

- A sede de nosso escritório fica na **Av. República do Líbano, 251, Sala 2205, Bloco A, Pina, Recife/PE.**

- Nossos canais de atendimento são:

- WhatsApp/Telefone: **(81) 4042.3662**
- E-mail: **contato@tsa.adv.br**

Para casos urgentes, os celulares dos advogados vinculados aos casos ficam à disposição do cliente.

- Nossa presença na internet se dá pelos seguintes endereços:

- Site: **www.tsa.adv.br**
- Instagram: **@tsa.adv.br**
- Demais contatos: **link.tsa.adv.br/escritorio**

SCAN ME



# Gestão de Dados

- Todos os dados pessoais dos clientes são protegidos, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e serão armazenados apenas no formato digital. Nossa equipe não está autorizada a receber documentos originais, que deverão ficar sob a guarda do cliente, para apresentação apenas quando for necessário.
- Documentos originais podem ficar em guarda temporária no escritório apenas em casos excepcionais, como no caso de apresentação em audiências e instrução de processos.
- A recepção de todos os documentos que possuam dados sensíveis, conforme a LGPD, será feita mediante registro de Termo de Consentimento, para que o tratamento daquela informação venha a ser realizada com total sigilo.

# Envio de Documentos do Processo

Caso o cliente receba citações, intimações ou notificações relacionadas a processos já existentes, ou quaisquer novas ações judiciais e/ou administrativas, a cópia dessa documentação deverá ser remetida imediatamente para o e-mail: [juridico@tsa.adv.br](mailto:juridico@tsa.adv.br).

Este é o canal central para a recepção de documentos, e para controle de prazos e cadastro de novas ações.

É importante que o cliente encaminhe essa documentação tão logo a receba, pois pode estar com prazo processual curto para se tomar as providências cabíveis, e a demora pode vir a causar prejuízos irreversíveis.



# | Prazos Processuais

- Evitando-se prejuízo, os prazos legais são cumpridos prioritariamente com antecedência. Com isso, será necessário que o cliente, sempre que for solicitado, encaminhe as informações/documentos com o máximo de brevidade, evitando prejuízos ao seu processo.
- O não envio pelo cliente de informações/documentos, custas judiciais ou taxas recursais implicará na DESISTÊNCIA da adoção das medidas/recursos que seriam cabíveis.
- O escritório terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para ingressar com as novas ações, a serem contados da entrega do último documento necessário. No entanto, casos urgentes serão atendidos com a prioridade cabível.
- A consultoria jurídica seguirá a mesma lógica de agendamento e cumprimento dos prazos. Se outro prazo não for exigido, as respostas a pedidos de consultoria serão apresentadas em até 5 (cinco) dias; pareceres mais elaborados, em até 15 (quinze) dias.
- As audiências e demais atos que exijam a participação do clientes ou de suas testemunhas serão comunicados com uma antecedência mínima de 72hs, para que haja tempo hábil para a preparação. Para as audiências, o cliente receberá orientações e informações úteis para a compreensão do seu processo e de todas as circunstâncias que o envolve (como local, hora, pontos controvertidos, testemunhas e dados do advogado que irá lhe acompanhar presencialmente ou virtualmente).

## | Contato com o Cliente

O escritório **TENORIO DA SILVA ADVOCACIA** tem como fundamento a transparência e a satisfação do cliente. Saiba que sempre que entrar em contato com nossa equipe, o retorno será imediato. No caso de impossibilidade do pronto atendimento, o retorno deverá ser realizado o mais rápido possível.

## | Controle de Qualidade

- Todos os atos processuais, e todo o trabalho de peticionamento do escritório, seja no âmbito consultivo ou no contencioso, será sempre revisado por outros profissionais, de forma a garantir uma dupla checagem, evitando-se falhas.

- Assim, o cliente deverá atender aos pedidos de informações ou de ações que forem feitos pela equipe do escritório, sempre que necessário, para que não cause prejuízos ao seu processo.

- Todas as peças produzidas (tanto no âmbito consultivo quanto no contencioso) são formatadas e padronizadas seguindo o manual de estilo e redação próprio do escritório.

## | Confidencialidade

Todos os profissionais integrantes do escritório, bem como seus advogados credenciados e afiliados, são comprometidos a guardar irrestrito sigilo em relação às informações vinculadas ao cumprimento do contrato com os clientes, conforme determina a legislação brasileira.

# | Custas Processuais

O cliente será sempre orientado previamente acerca das implicações de demandas jurídicas. Em não sendo o caso de ser beneficiário da Justiça Gratuita, o cliente saberá que as custas processuais deverão ser sempre pagas antes do ingresso da demanda/recurso, salvo no caso de urgência processual.

# | Transparência/Ouvidoria

Sempre na busca da qualidade extrema, o escritório dispõe de um canal para que o cliente faça sugestões, reclamações ou elogios dos serviços prestados: **escritorio@tsa.adv.br**.

Da mesma forma, poderá fazer uso dos demais canais de contato, a saber:

- Telefone/WhatsApp: **(81) 4042.3662**
- E-mail: **contato@tsa.adv.br**
- Demais contatos: **link.tsa.adv.br/escritorio**



tsa.adv.br



@tsa.adv.br



(81) 4042.3662